**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ:**

г. Ташкент 21 Июля 2023 года.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к програмному обеспечению в мессенджере “Телеграм” бота «*mates*», расположенному по адресу [www.t.me/matesuzb\_bot](http://www.t.me/matesuzb_bot) .

1.2. Программное обеспечение «*mates*» (далее – телеграм-бот) является собственностью YATT “SHUKUROV NURBEK TUROBOVICH”.

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Телеграм-бота « *mates*»(далее – Администрация телеграм-бота) и Пользователем данного Сайта.

1.4. Администрация телеграм-бота оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования Телеграм-бота Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

**2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ**

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 «mates» – программное обеспечение, расположенный на доменном имени www.t.me/matesuzb\_bot осуществляющий свою деятельность посредством мессенджера “ Телеграм” и сопутствующих ему сервисов.

2.1.2. Телеграм-бот, содержащий информацию о пользователях, позволяющий взаимодействовать друг с другом, проводить оплату.

2.1.3. Администрация Телеграм-бота – уполномоченные сотрудники на управления Ботом, действующие от имени YATT “SHUKUROV NURBEK TUROBOVICH”.

2.1.4. Пользователь Телеграм-бота (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Телеграм-боту, посредством сети Интернет и мессенджера “Телеграм”.

2.1.5. Содержание Телеграм-бота (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Телеграм-бота и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся в Телеграм-боте.

**3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Телеграм-бота доступа к содержащимся в Телеграм-боте и оказываемым услугам.

3.1.1. Телеграм-бот предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

* доступ к электронному контенту на платной основе, с правом приобретения подписки, просмотра контента;
* доступ к средствам поиска и навигации Телеграм-бота
* предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту Телеграм-бота;
* доступ к информации о других пользователях и к информации о приобретении подписки на платной основе;
* иные виды услуг (сервисов), реализуемые в телеграм-боте.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Телеграм-бота, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Телеграм-бота.

3.2. Доступ к Телеграм-боту предоставляется на платной основе со второго месяца использования.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Телеграм-боту считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Бота регулируется нормами действующего законодательства Республики Узбекистан.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Администрация сайта вправе:**

4.1.1. Изменять правила пользования Телеграм-ботом, а также изменять содержание данного Телеграм-бота. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения в Боте.

4.1.2. Ограничить доступ к Боту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.3. Применять жесткие санкционые меры к пользователям в действиях которых были замечены не правомерные действия в Рамках Телеграм-бота.

**4.2. Пользователь вправе:**

4.2.1. Получить доступ к использованию Телеграм-бота после соблюдения требований о регистрации и оплате .

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися в Боте услугами, а также приобретать подписку, предлагаемую в Боте.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Телеграм-бота по реквизитам, которые находятся в разделе Бота «*описание*».

4.2.4. Пользоваться Ботом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Узбекистан.

**4.3. Пользователь Бота обязуется:**

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации Бота дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Бота.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Телеграм-бота.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Бота.

4.3.4. Не распространять с использованием Бота любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Республики Узбекистан информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Республики Узбекистан информации.

4.3.6. Не использовать Бот для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации бота.

4.3.7. Не использовать сервисы Телеграм-бота с целью:

4.3.7. 1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7. 2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Республики Узбекистан.

4.3.7. 3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7. 4. ущемления прав меньшинств.

4.3.7. 5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Телеграм-бота

4.3.7. 6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо Услуги размещенной в телеграм-боте.

4.3.7. 7. некорректного сравнения Услуг, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Услугами, или осуждения таких лиц.

4.7.7. 8. попытки введения или введения кого-либо из пользователей Телеграм-бота в заблуждение, путем обмана,клеветы или других не правомерных действий.

**4.4. Пользователю запрещается:**

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания данного Телеграм-бота;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Бота;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Бота для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Бота;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Бота, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Боту, а также к любым услугам, предлагаемым в Телеграм-боте;

4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации в Боте или в любой сети, относящейся к Боту.

4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Бота.

4.4.6. Использовать Бот и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Республики Узбекистан, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Телеграм-бота или других лиц.

**5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕГРАМ-БОТА**

5.1. Бот и Содержание, входящее в состав Телеграм-бота, принадлежит и управляется Администрацией бота.

5.2. Содержание Бота не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации бота.

5.3. Содержание Бота защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Приобретение Подписки, предлагаемого в Телеграм-боте, может потребовать создания учётной записи Пользователя.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Администрация бота обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более *6* календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

5.7. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых в Боте.

5.8. Информация, размещаемая в Боте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.9. Администрация бота имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых в Боте, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам Телеграм-бота.

5.10. Документы, указанные в пунктах 5.10.1 - 5.10.4 настоящего Соглашения регулируют в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Бота. В настоящее Соглашение включены следующие документы:

5.10.1. Политика конфиденциальности;

5.10.2. Договор купли-продажи товаров дистанционным способом;

5.10.3. Заявка на оформление заказа;

5.10.4. Предложения и замечания.

5.11. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.10. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования в Боте.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией Бота не возмещаются.

6.2. Администрация бота не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Бота, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

**7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Администрация бота вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Бота информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Бота либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации бота или в права других Пользователей Бота.

7.2. Администрация бота имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности YATT “SHUKUROV NURBEK TUROBOVICH”, Пользователей.

7.3. Администрация Бота имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Республики Узбекистан требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация бота вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Боту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Ботом, а также в случае прекращения действия Бота либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация бота не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Боту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Бота.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Бота должен быть предъявлен в течение *7 дней* после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Бота. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация бота не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные в Телеграм-боте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией бота без ограничений.